

Catalogo Individuali 2018 :

Valido dal 1° novembre 2017

Tour guidati di Colonia, Bonn, Aquisgrana e Drachenfels sul Reno



Köln

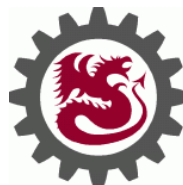


STADT.
CITY.
VILLE.
BONN.



STADTBAD AACHEN

— BAINS-DOUCHES AIX-LA-CHAPELLE 1930 —



INDICE:

La vostra guida turistica si presenta

Sara Silvan pag. 3

Colonia

Tour a piedi pag. 4 - 5

- tour classico
- tour classico plus

Possibili aggiunte ai tour di Colonia pag. 5 - 9

- Duomo Deluxe
- chiesa S.Maria in Campidoglio
- museo dell'Acqua di Colonia originale
- museo del Cioccolato
- museo del Praetorium
- museo romano-germanico
- museo Civico Zeughaus
- centro sul Nazionalsocialismo/ex prigionieri Gestapo
- Mercatini di Natale
- Time Ride - **novità mondiale!**

Bonn

Tour a piedi pag. 10 - 11

- tour classico
- tour classico plus

Possibili aggiunte ai tour di Bonn pag. 12

- Casa di Beethoven
- Haus der Geschichte

Aquisgrana

Tour a piedi pag. 13

- tour classico

Drachenfels

Escursione con visita al castello Drachenburg pag. 14 - 15

Condizioni generali pag. 16 - 18

La vostra Guida turistica si presenta:

Sara Silvan



Sono nata il 18 maggio 1980 in una cittadina ai piedi dei Colli Euganei, **Este**, in provincia di Padova. Con mio padre autista di bus da turismo per professione e per passione sono praticamente cresciuta guardando il mondo dagli alti sedili di una corriera, imparando ad amare il mestiere di accompagnare le persone in viaggio.

Dopo il liceo linguistico ho studiato **Lettere a Bologna**, dove ho potuto appagare la mia sete di conoscenza per la storia, la letteratura, l'arte e le religioni.

Mi sono laureata con una tesi in storia della chiesa e letteratura medievale ottenendo il punteggio massimo di **110 e lode**.

La Storia, in particolare l'epoca medievale, è il mio settore di ricerca preferito. Le mie esperienze lavorative mi hanno portata ad abbracciare il settore del turismo, quello che meglio conciliava le mie capacità e gli interessi personali: natura da viaggiatrice, passione per la storia e la cultura dei paesi, capacità di coordinare e animare un gruppo di persone in viaggio.

Ho fatto quindi esperienze come animatrice in villaggio turistico, animatrice di gruppi di anziani in vacanza, **accompagnatrice** per gruppi di stranieri in Italia (sopr. tedeschi in vacanza in Veneto) e all'estero.

Volendo migliorare le mie competenze linguistiche nel 2010 sono partita per Berlino. Nella capitale tedesca ho fatto per la prima volta esperienza come **guida** turistica ed ho deciso di voler approfondire questo mestiere.

Spinta dalla volontà di svilupparmi mi sono trasferita a Colonia, città che mi offriva possibilità più ampie grazie ad un passato ricco di storia, una storia bimillenaria che qui, a differenza dell'est della Germania, inizia già con la cultura romana. Ho quindi frequentato il corso organizzato dall'**ente turistico Köln Tourismus** che mi ha permesso di diventare guida ufficiale della città ottenendo il certificato di riconoscimento dalla **BVGd** (Bundesverband der Gästeführer in Deutschland) l'associazione che in Germania si occupa di attestare la qualità delle guide turistiche di professione. All'interno della mia formazione ho frequentato tra gli altri corsi e seminari sull'arte della comunicazione, il linguaggio non verbale, l'accompagnamento di persone diversamente abili, pronto soccorso e conflict management.

Con l'ingresso nella casa **museo di Farina** come **guida esclusiva per la lingua italiana** ho aggiunto una tappa ulteriore al mio profilo di guida di Colonia.

Oltre alla professionalità offro ai miei turisti passione ed esperienza, volontà di far vivere ai visitatori un'esperienza fatta non solo di nuove conoscenze ma anche di piacere e gusto d'intrattenimento, da portare a casa come un piacevole ricordo del proprio viaggio.

La Vostra Guida di Colonia - Sara



COLONIA



Tour della città a Piedi:

1.1 ***Tour Classico***

Arco porta romana – Duomo (da fuori) – Museo romano-germanico (da fuori) – Fontana degli gnomi – zona archeologica – Rathaus - Casa natale acqua di Colonia Farina – Alter Markt – chiesa Gr.S.Martino – Fischmarkt - Rheingarten/lungo Reno

Durata: 1 h ½

Costo: 1 persona: 15 €
2 persone: 30 €
3 persone: 45 €
4 persone: 55 €
5 persone: 65 €
6 persone: 75 €
7 persone: 80 €
8 persone: 85 €
da 9 persone in su: 90 €

Sconto Bambino (fino a 14 anni inclusi): 5 €

Sconto Famiglia (2 adulti + fino a 3 bambini): 35 €

1.2 **Tour Classico Plus**

Arco porta romana – Duomo (da fuori) – Museo romano-germanico – Fontana degli gnomi - birreria storica Früh - zona archeologica – Rathaus - Casa natale acqua di Colonia Farina – Museo Wallraf – ex-chiesa/monumento Alt S.Alban – palazzo Gürzenich – chiesa romanica di S.Maria in Campidoglio - piazza Heumarkt - monumento equestre a Fed.Gugl. III Hohenzollern - Salzgasse – storico quartiere di S.Martino – casa Walfisch – Fischmarkt - Rheingarten/lungo Reno – chiesa di Gr.S.Martino – Alter Markt

Durata: 3 h

Costo: 1 persona: 25 €
2 persone: 50 €
3 persone: 75 €
4 persone: 95 €
5 persone: 115 €
6 persone: 135 €
7 persone: 165 €
8 persone: 180 €
da 9 persone in su: 200 €

Sconto Bambino (fino a 13 anni): 10 €

Sconto Famiglia (2 adulti + fino a 3 bambini): 60 €

Possibili aggiunte ai tour di Colonia:

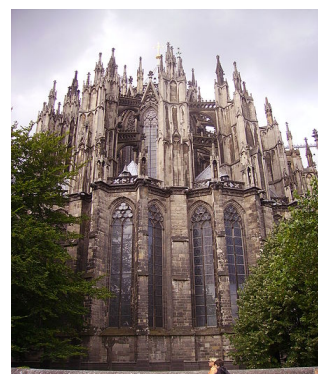
! Offerte prenotabili solo in combinazione con un tour della città !

I prezzi si intendono a persona e includono gli eventuali ingressi ai musei.

1.A) **Duomo Deluxe**



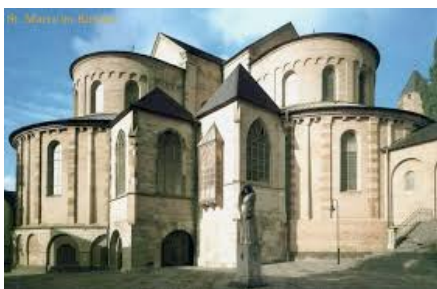
Per coloro che desiderano sapere tutti i particolari sulla Cattedrale, in questo giro completo attorno al duomo racconterò la sua storia dalla A alla Z: la sua genesi nel medioevo, da basilica romanica alla trasformazione in cattedrale gotica; il Coro a sette cappelle radiali, con le sue garguglie a forma di creature mostruose e le relative leggende; il capitolo del duomo e l'officina dei costruttori medievali, esistente ancora oggi sotto l'abside corale, e infine i segni dei bombardamenti della seconda guerra mondiale e il "miracolo" della sua sopravvivenza alla distruzione della città.



Durata: 30 min.

Costo: 5 €

1.B) *Chiesa di S. Maria in Campidoglio*



Sulla collina dove in origine sorgeva il tempio romano della triade capitolina fu eretto nel 717 un monastero femminile per volontà della regina Plectrude, consorte di Pipino di Herstal. La costruzione della chiesa romanica risale alla prima metà dell'XI° sec. e vanta tra le sue peculiarità il coro trilobato, uno dei rari esempi di questa architettura in Europa.

Durata: 45 min.

Costo: 8 €

1.C) *Museo dell'Acqua di Colonia originale*



L'acqua di Colonia è un'invenzione del nostro connazionale Giovanni Maria Farina (1685 – 1766) che nel 1709 si stabilì in questa città dando il via alla produzione del famoso profumo nell'edificio ancora oggi gestito dalla famiglia sua diretta discendente e visitabile come piccolo museo.



Il prezzo include ingresso al museo, visita guidata del museo in italiano e campioncino di profumo in omaggio.

Durata: 30 min.

Costo: 5 €

1.D) *Museo del Cioccolato*

In un edificio a forma di nave situato sulla riva del Reno si trova dal 1993 il museo più amato della città e uno tra i più visitati della Germania. Una mostra disposta su 3 piani racconta il percorso del cacao dalla pianta alla fabbricazione e la sua storia culturale dalle origini mesoamericane agli sviluppi del XIX° e XX° secolo. Il finale sarà dolce grazie alla degustazione di un wafer intinto nel cioccolato fuso colante dalla grande fontana a forma di pianta di cacao.

Durata: 1 h ½

Costo: 20 €

Bambini fino a 10 anni: 15 €



1.E) **Museo del Praetorium**

Il palazzo del pretorio era la sede del governatore della provincia romana *Germania Inferior* di cui Colonia era la capitale. Ne sono conservate le possenti fondamenta, visitabili in un tour sotterraneo nella zona archeologica. Il piccolo museo collegato espone oggetti ritrovati nel sito. Si potrà anche percorrere un tratto della canalizzazione romana rimasto intatto nel sottosuolo.



Durata: 45 min.

Costo: 8 €

1.F) **Museo Romano-Germanico**



A testimoniare la vita della Colonia Claudia Ara Agrippinensium (C.C.A.A.) d'epoca romana sono le tombe, le statue, gli oggetti votivi e d'uso quotidiano, tutto raccolto in questo vasto museo.

A fare da protagonisti sono due reperti dal valore e dimensioni eccezionali: il mosaico di Dioniso e la tomba di Publicio. Notevole anche la collezione di oggetti in vetro, come i vasi diatreti, di cui ne esistono solo pochi esemplari in tutto il mondo.

Durata: 1 h

Costo: 13 € *

Bambini: 10 € *

*prezzo valido soltanto per l'esposizione permanente

1.G) **Museo civico "Zeughaus"**



L'ex-arsenale militare della città (*Zeughaus*) ospita oggi il museo civico, con un'esposizione che illustra la storia di Colonia dal Medioevo all'età moderna. Oggetti di particolare pregio sono: il sigillo comunale gotico del 1268, la carta costituzionale del 1396, un'armatura completa di un cavaliere del '500 e la coppiera in oro e pietre preziose realizzata per l'expo di Parigi del 1900 intitolata "padre Reno".

Durata: 1 h

Costo: 10 € *

*prezzo valido soltanto per l'esposizione permanente

1.H) *Centro sul Nazionalsocialismo/ex prigioní Gestapo*

L'edificio EL-DE-Haus situato proprio di fronte all'antica corte d'appello, poi palazzo della giustizia, fu utilizzato tra il 1935 e il '45 come sede della Gestapo, la polizia di Stato nazista. Nei sotterranei si visitano le ex celle, dove si possono vedere le commoventi iscrizioni sui muri lasciati dai prigionieri in diverse lingue, mentre ai piani superiori una mostra ricca di documenti e fotografie illustra la storia del regime nazista a Colonia e nella regione renana.

Durata: 1 h ½

Costo: 12 €

Bambini fino a 13 anni: 10 €



1.I) *Mercatini di Natale*

Il tour si effettua dal 26 novembre al 23 dicembre 2018

I mercatini di Natale di Colonia sono tra i più belli e i più amati di tutta la Germania: una favola che diventa realtà nei piccoli villaggi di casette di legno costruite a mano con amore per ogni più piccolo dettaglio. Fatevi raccontare la storia degli "Heinzel", gli gnomi protagonisti dei due mercatini della città vecchia, per poi andare a scoprire perché il mercatino della piazza del Duomo è il più visitato di tutta la Germania.



Durata: 30 min.

Costo: 5 €

1.L) *Time Ride*

+++ *Novità mondiale !!* +++



Il primo e unico museo al mondo che vi fa vivere un viaggio indietro nel tempo!

Un'esperienza affascinante e interattiva che lascia il visitatore a bocca aperta, invitando a scoprire la Colonia dell'epoca imperiale (Kaiserzeit) in un modo inedito e ammaliante.

Percorrete le strade della città vecchia sui sedili di un antico tram elettrico di fine Ottocento: potrete vedere coi vostri occhi il porto cittadino

col suo gran traffico di merci e navi a vapore; l'antico ponte Hohenzollern nella sua originale costruzione in pietra con torrette ai quattro lati, e naturalmente il Duomo, in

quel tempo circondato da un bel giardino botanico con siepi e fiori al posto del cemento del piazzale odierno. Una panoramica sulla città di Colonia come si presentava a inizi Novecento, prima della distruzione provocata dalla seconda guerra mondiale: una città ricca del suo passato, i gloriosi secoli romani e medievali, e allo stesso tempo pregna della carica innovativa dei primi secoli della modernità contemporanea, con la rivoluzione industriale, le macchine a vapore e la novità dell'elettricità. Quella sfida tecnologica di allora è la stessa di oggi, che ha permesso di inventare a inizio del Terzo Millennio uno strumento in grado di immergersi in una realtà virtuale a 360°. Grazie agli occhiali 3D è possibile infatti catapultarsi nella realtà di oltre un secolo fa, facendo un viaggio in un tram storico, senza spostarsi di un centimetro!

Durata: 45 minuti

Costo: 15 €

Su richiesta possibili altre visite guidate di chiese o musei.

BONN



Tour della città a Piedi:

2.1 **Bonn Tour Classico**

Castello/Università (da fuori) con parco – Museo d'arte accademico – Chiesa protestante della Croce – viale barocco con vista sul castello di Poppelsdorf – Bonner Münster/la Cattedrale (da fuori) – Münsterplatz/la piazza della cattedrale – Monumento a Beethoven – Sterntor/porta della stella – Marktplatz/piazza del mercato – Rathaus/municipio – Bonngasse – chiesa di S.Remigio – casa di Beethoven

solo Guida:

Durata: 1 h ½

Costo: 1 persona: 30 €
2 persone: 50 €
3 persone: 65 €
4 persone: 80 €
5 persone: 95 €
6 persone: 105 €
7 persone: 115 €
8 persone: 125 €
da 9 persone: 130 €

con trasferimento da/a Colonia:

Durata: ca. 3h

Costo: 1 persona: 45 €
2 persone: 75 €
3 persone: 90 €
4 persone: 105 €
5 persone: 120 €
6 persone: 160 €
7 persone: 170 €
8 persone: 180 €
da 9 persone: 190 €

Tariffa Famiglia (2 adulti + fino a 3 bambini):
solo Guida 60 € con trasferimento 85 €

Bambini intesi fino a 14 anni inclusi.



2.2 *Bonn Tour Classico Plus*

Castello/Università (da fuori) con parco – Museo d'arte accademico – Chiesa protestante della Croce – viale barocco con vista sul castello di Poppelsdorf – Bonner Münster/la Cattedrale (da fuori) – Münsterplatz/la piazza della cattedrale – Monumento a Beethoven – Sterntor/porta della stella – Marktplatz/piazza del mercato – Rathaus/municipio – Koblenzer Tor/porta di Coblenza –
 – Alte Zoll/antica dogana – parco del Reno con monumento a Lennè – lungo il Reno: la skyline di Bonn – ponte Kennedy – Opera – Bonngasse – casa di Beethoven

solo Guida:

Durata: 2 h

Prezzo: 1 persona: 35 €
 2 persone: 60 €
 3 persone: 80 €
 4 persone: 100 €
 5 persone: 115 €
 6 persone: 130 €
 7 persone: 145 €
 8 persone: 155 €
 da 9 persone in su: 165 €

con trasferimento da/a Colonia:

Durata: ca. 3 h ½

Prezzo: 1 persona: 50 €
 2 persone: 85 €
 3 persone: 105 €
 4 persone: 125 €
 5 persone: 140 €
 6 persone: 185 €
 7 persone: 200 €
 8 persone: 210 €
 9 persone: 220 €

Tariffa Famiglia (2 adulti + fino a 3 bambini):

solo Guida 70 € con trasferimento 95 €

Possibili aggiunte ai tour di Bonn:

! Offerte prenotabili solo in combinazione con un tour della città !

I prezzi si intendono a persona e includono gli eventuali ingressi ai musei.

2.A) *Casa di Beethoven*



Bonn è la città che ha dato i natali al grande compositore Ludwig van Beethoven (1770-1827). Nella casa natale – oggi museo - percorreremo insieme la vita e la carriera dell'artista attraverso gli oltre 150 reperti originali, tra cui il famoso ritratto di Karl Stieler, i cornetti acustici per combattere la sua sordità, una collezione di viole e il suo ultimo pianoforte a coda.

Durata: 1 h

Costo: 12 €

2.B) *Haus der Geschichte*

Sul miglio dei musei, dove fino al 1990 pulsava la vita politica della capitale Bonn, si trova oggi il “museo della storia”, un'esposizione permanente sulla storia della Germania dal 2° Dopoguerra ai giorni nostri. Una mostra con oggetti originali e ricreazione di ambienti come per es. il seggio parlamentare del primo Bundestag negli anni '50, con le poltrone originali. Un doppio percorso segnalato con colori diversi mostra in parallelo lo sviluppo differente della Germania dell'est (DDR) e quella dell'ovest (BRD) fino alla riunificazione degli anni '90.



Durata: 2 ore

Costo: 10 €

AQUISGRANA



Aachen, Aquisgrana, Aix la Chapelle: la città scelta da Carlo Magno come sua residenza nel lontano VIII° secolo affascina ancora oggi i turisti con le sue testimonianze storiche e i suoi gioielli architettonici, in primis la Cattedrale, sviluppatasi dal nucleo della cappella palatina carolingia dedicata a S.Maria. Altro capolavoro edilizio il Rathaus, sul luogo dove sorgeva originariamente il palazzo di Carlo Magno. Aquisgrana deve la sua fama anche alle acque termali, conosciute fin dagli antichi romani e celebrate nei secoli XVIII°-XIX° quando la città divenne una stazione termale di pregio per i nobili di tutta Europa.

3. Tour Classico

Teatro cittadino – Fontana di Elisa – Giardini pubblici – vetrina archeologica – fontana “il giro in cerchio del denaro” - negozio dei Printen – fontana delle maschere – chiesa S.Foillan – Am Hof – Hühnermarkt – museo Couven – torre di Grano – Rathaus - Marktplatz – statua di Carlo Magno – casa Löwenstein – Karls-Apotheke – Katschhof - Duomo (da fuori) – Domhof – porta d’ingresso del Duomo

solo Guida:

Durata: 1 ½ h

Costo: 1 persona: 45 €
2 persone: 70 €
3 persone: 90 €
4 persone: 105 €
5 persone: 120 €
6 persone: 135 €
7 persone: 150 €
8 persone: 165 €
da 9 persone in su: 175 €

con trasferimento da/a Colonia:

Durata: ca. 4 h

Costo: 1 persona: 70 €
2 persone: 115 €
3 persone: 130 €
4 persone: 145 €
5 persone: 165 €
6 persone: 205 €
7 persone: 230 €
8 persone: 245 €
9 persone: 255 €

Sconto Famiglia (2 adulti + fino a 3 bambini):

solo Guida: 80 €

con trasferimento: 125 €

DRACHENFELS - la roccia del drago



Il Drachenfels è uno dei luoghi più romantici del Reno: meta turistica fin da inizio Ottocento, quando Lord Byron ne mise in versi l'elogio rendendolo famoso oltre i confini nazionali, continua ancora oggi ad attirare i visitatori per la sua bellezza e la perfetta fusione di natura e cultura.

Con lo storico trenino a cremagliera si può comodamente raggiungere la cima del monte ed ammirare la splendida vista sulla vallata del Reno.

Lassù si trovano le rovine dell'antica fortezza medievale, innalzata dall'arcivescovo di Colonia nel 1138 e diventata famosa per la leggenda secondo cui Sigfrido, l'eroe della saga dei Nibelunghi, avrebbe qui ucciso il drago che infestava questo luogo.

Numerose altre leggende che ruotano intorno alla figura del drago, che dà il nome a questo spuntone roccioso, fanno parte della tradizione locale fin dai tempi più remoti. Dalla piattaforma completamente rinnovata nel 2014 secondo i più moderni criteri e design architettonici si può godere una pausa rilassandosi sulla scalinata con vista oppure entrando a rifocillarsi nel bar/ristorante a forma di cubo con grandi vetrate panoramiche per godersi il paesaggio.

Scendendo poi a metà monte (a piedi o con la cremagliera) si andrà a scoprire il vero gioiello architettonico del Drachenfels: il castello di Drachenburg.

Realizzato tra il 1882-84 dal figlio di un locandiere di Bonn, Stephan von Sartre, può esser a buon diritto chiamato "il Neuschwanstein del Reno" per il suo aspetto fiabesco. All'interno si possono visitare le sale recentemente ristrutturate con i mobili in parte originali, i dipinti e le tappezzerie, tutto in un'atmosfera vividamente '800esca dal gusto neo-gotico e romantico.

Il tour si effettua da aprile ad ottobre, in orari concilianti con l'apertura e la chiusura delle strutture.

Escursione al Drachenfels con visita al castello di Drachenburg :



3.A)

- Partenza da Colonia col treno regionale per Königswinter (40 min.)
- Trasferimento a piedi alla stazione della cremagliera (ca. 10 min.)
- Partenza con la cremagliera fino in cima (ca. 10 min.)
- Tempo libero sulla cima (rovine del castello medievale, ristorante, ecc.) (ca. 45 min.)
- Discesa con la cremagliera fino alla stazione intermedia (ca. 5 min.)
- Visita guidata interna al castello di Drachenburg (45 min.)
- Discesa a valle con la cremagliera (ca. 5 min.)
- A piedi fino alla stazione dei treni (ca. 10 min.)
- Ritorno a Colonia con i mezzi pubblici (40 min.)

Durata: 5 ore

Costo (da 6 a 9 persone): 50 € a persona

“ (da 10 a 14 persone): 46 € a persona

“ (da 15 a 19 persone): 41 € a persona

Il prezzo include: trasferimento con mezzi pubblici, il trenino a cremagliera andata e ritorno, l'entrata al castello, la visita guidata interna e l'accompagnamento da Colonia andata e ritorno.

CONDIZIONI GENERALI

Tutti i contenuti di questo catalogo così come gli scambi di mail riguardanti offerte e prezzi sono soggetti all'obbligo di riservatezza ovvero di non divulgazione a terzi, sia da parte del cliente (tour operator/agenzia/persona) che da parte della guida.

Si prega di leggere attentamente le condizioni generali.

1. Soggetti

1.1 Soggetti del seguente contratto sono: a) la guida turistica, quale erogatore del servizio descritto nei modi e forme del presente catalogo; b) il cliente, inteso come tour operator o agenzia di viaggio intermediario del servizio che avviene tra il gruppo di turisti e la guida.

1.2 La guida turistica non è responsabile del contratto di viaggio tra tour operator /agenzia e gruppo turistico; tutte le trattative e gli accordi vengono stipulati esclusivamente tra la guida e il cliente. La guida è responsabile del gruppo soltanto per la durata del suo servizio (vedi Responsabilità).

2. Contratto

2.1 La richiesta del servizio di guida deve essere fatta esclusivamente per iscritto (via mail), cui faremo seguire con lo stesso mezzo la proposta riepilogativa del servizio scelto. Il contratto acquista validità dopo l'ulteriore e definitiva conferma scritta da parte del cliente della nostra proposta riepilogativa del servizio di guida. Con la conferma il cliente accetta le condizioni generali della guida e dei terzi soggetti coinvolti.

2.2 Le visite guidate interne richiedono un'ulteriore conferma da parte di terzi.

2.3 La visita guidata 1.A avviene secondo le tariffe e le condizioni del partner Köln Tourismus, con il quale si stipula un contratto di intermediazione. Per cambiamenti o cancellazioni da parte del cliente si applica una penale di 10€ a posizione.

2.4 I tour possono subire variazioni di percorso od orario per cause indipendenti dalla guida. Il battello può subire cancellazione per acqua alta/bassa o altri motivi indipendenti dalla guida.

3. Onorario

3.1 L'onorario per il servizio, individuato secondo una tariffa oraria, viene calcolato sul lasso di tempo a decorrere dall'arrivo del cliente sino all'effettiva conclusione di esso.

3.2 I prezzi sono da intendersi al netto d'iva (secondo il § 19 della legge Kleinunternehmer).

3.3 Per la guida interna alla Cattedrale di Colonia, la Casa di Beethoven e le escursioni al Drachenfels è richiesto un pagamento in anticipo del 50%.

3.4 Il pagamento può avvenire in due modi:

- in **contanti** dietro rilascio di fattura **il giorno stesso** in cui viene fornita la prestazione;
- con **bonifico bancario** da versare entro e **non oltre il 15° giorno** dall'invio per mail della fattura.

4. Visite guidate interne

4.1 Le visite guidate interne alle chiese (1.A e 1.C), ai musei (1.D, 1.E, 1.F, 1.G, 1.H, 1.L, 2.A e 2.B) e al castello (3.A, 3.B, 3.C e 3.D) devono venire prenotate con un anticipo minimo di 14 giorni e secondo le date e gli orari prestabiliti dalle strutture.

Possono essere soggette a variazioni d'orario o disdetta per motivi indipendenti dalla guida.

4.2 Le visite guidate interne prevedono un numero massimo da 20 a 30 partecipanti.

5. Ritardo

5.1 In caso di ritardo il cliente deve dare immediato avviso alla guida.

Se il ritardo rientra nell'arco di tempo prenotato per il servizio, **la guida si può riservare di ridurre in modo corrispondente la durata del servizio.**

Se il ritardo supera l'arco di tempo prenotato, la guida si impegna secondo la sua disponibilità e in modo non vincolante a fornire il servizio per il nuovo orario accordato con il capogruppo.

In ogni caso l'onorario da pagare è quello previamente concordato.

5.2 In caso di ritardo **senza avviso** la guida si riserva di ridurre in modo corrispondente la durata del servizio e dopo mezz'ora la guida è liberata ma mantiene il diritto di ricevere l'onorario previsto.

6. Disdetta

6.1 L'eventuale recesso dal contratto deve essere comunicato esclusivamente in forma scritta (via mail).

6.2 La disdetta inviata per iscritto entro il 30° giorno dalla data di prestazione del servizio è gratuita.

Dal 29° al 15° giorno il cliente è tenuto a versare alla guida il 20% dell'onorario previsto, dal 14° al 7° giorno il 30% dell'onorario previsto, dal 6° giorno il 50% dell'onorario previsto.

Se il giorno stesso della prestazione il cliente non si presenta senza dare avviso (vedi condizioni di Ritardo), è tenuto a versare l'intero importo accordato per il servizio.

Queste penali si riferiscono al servizio della guida.

6.3 Per i servizi offerti da terze strutture si applicano le eventuali penali aggiuntive di tali strutture.

6.4 In caso di malattia della guida turistica, questa ha il diritto di recedere dall'ordine.

In questo caso sono escluse rivendicazioni da parte del committente, ma non deve essere corrisposto alcun

onorario. La guida turistica cercherà di procurare un'altra guida turistica sostitutiva, ma non è necessariamente tenuta a simile intervento di sostituzione.

7. Rimborsi

7.1 In caso di cancellazione da parte di terze strutture dei servizi pagati in anticipo la guida provvederà a rimborsare al cliente la somma già ricevuta.

7.2 In caso di cancellazione del battello viene rimborsata la differenza tra il tour 3.C e 3.A e tra il tour 3.D e 3.B.

8. Responsabilità

8.1 La guida è responsabile del servizio così come definito nella sua proposta riepilogativa accettata dal cliente; non è invece responsabile per le prestazioni di eventuali fornitori di altri servizi accessori.

8.2 La responsabilità della guida turistica è limitata ai casi di intenzionalità e colpa grave nonché all'importo dell'onorario concordato; ciò non vale per danni in caso di morte, lesioni o danni alla salute. La guida turistica non risponde per prestazioni ed errori di terzi, il rapporto con i quali sia derivato dalla sua mediazione.

9. Foro competente

Vale il diritto tedesco. Foro competente per tutte le controversie derivanti da e in connessione con questo contratto è Colonia.

10. Privacy

L'invio della richiesta implica, da parte del cliente, l'accettazione delle vigenti normative in tema di privacy.